

Hilfestellung zur Installation des Webplayers

Falls Probleme bei der Installation des Webplayers auftreten, können verschiedene Ursachen dafür verantwortlich sein. Beachten Sie bitte, dass grundsätzlich nur Browser ab Version 4.x verwendet werden können.

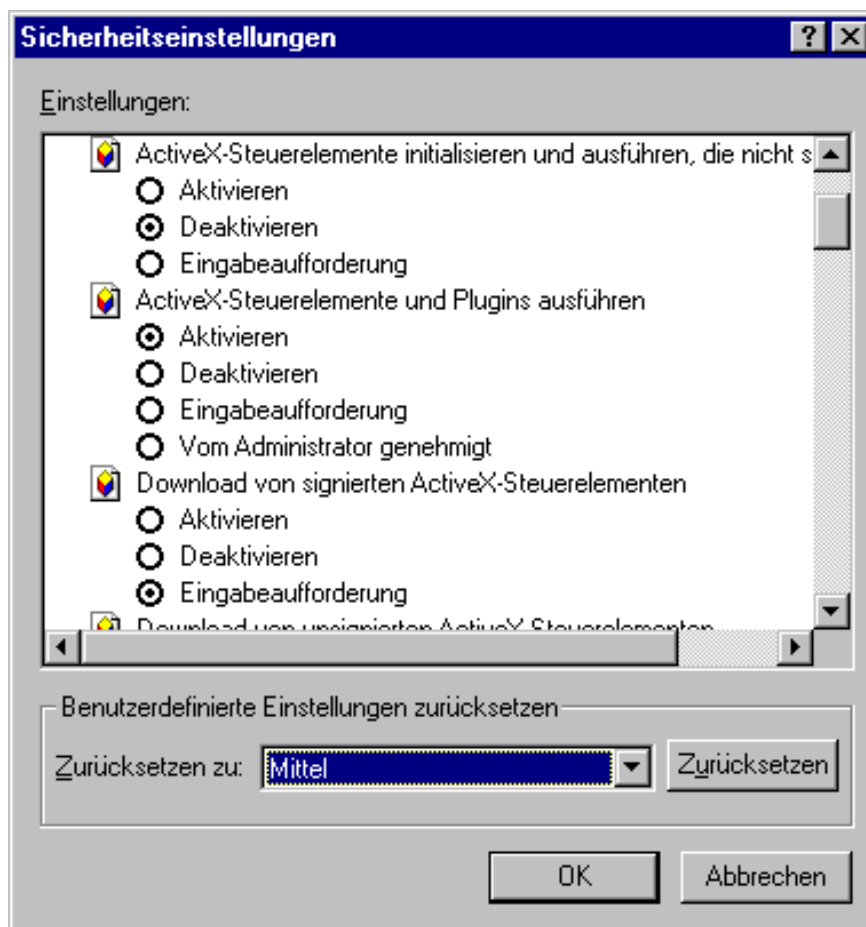
Aus diesem Grund ist diese Anleitung in folgende Abschnitte unterteilt:

- Falsche Browsereinstellungen
- Deinstallation eines vorhandenen, aber alten Webplayer Plugins bzw. ActiveX controls
- Fehlende Rechte zur Installation

Browsereinstellungen beim InternetExplorer

Um die Browsereinstellungen beim Internet Explorer zu überprüfen rufen Sie im IE bitte das Menü „Extras – Internetoptionen“ auf. Danach wählen sie bitte das Registerblatt „Sicherheit“.

Wenn Sie von einem Intranet lernen, wählen Sie das Symbol für „lokales Intranet“. Wenn Sie über das Internet lernen, wählen Sie bitte das Symbol für Internet. Um ihre Einstellungen zu kontrollieren, klicken Sie auf „Stufe anpassen...“



Kontrollieren Sie, ob „ActiveX-Steuererelemente und Plugins ausführen“ auf aktivieren

Installation des Webplayers beim IE

- Starten Sie im Browser einen Content.
- Der Content erkennt nach ca. einer Minute, dass kein Webplayer installiert ist und eine automatische Installation wird gestartet. Je nach ihren Sicherheitseinstellungen müssen Sie der Installation und Ausführung des Programms zustimmen.
- Nach erfolgter Installation können Sie über einen Link mit der Lektion beginnen.

Installation des Webplayers beim Netscape Navigator

- Starten Sie im Browser einen Content.
- Der Content erkennt nach ca. einer Minute, dass kein Webplayer installiert ist und ein Download wird gestartet. Je nach ihren Sicherheitseinstellungen müssen Sie den Speicherort für die Datei auf Ihrem Rechner angeben. Je nach Verbindung kann der Download bis zu 10 Minuten dauern.
- Schließen Sie ihren Browser.
- Doppelklicken Sie die (heruntergeladene) Datei „Authorware Web Player.exe“. Bei der Installation des Plugins müssen Sie beachten, dass als Browser der Netscape Navigator ausgewählt wurde.
- Starten Sie ihren Browser. Beim nächsten Aufruf wird der Content ordnungsgemäß gestartet.

Hinweise zur Authorware Web Player Sicherheit

Bei jedem Aufruf einer Lektion müssen Sie die Ausführung des Web Players bestätigen. Sie können diese Abfrage aber auch ausschalten, wenn Sie bei der Sicherheitsabfrage über die Schaltfläche „Einstellungen“ bestimmte URLs, denen sie grundsätzlich vertrauen hinzufügen.

Fehlende Rechte zur Installation

In WindowsNT oder Windows2000 Netzwerken kann es sein, dass Sie die notwendigen Rechte zur Installation oder auch zur Deinstallation eines Plugins nicht besitzen. Wenden Sie sich bitte in diesen Fällen an ihren Administartor.